



INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS DE MATEMATIAN

Responsable:

- EUROPYMES SERVICIOS INTEGRALES, S.L. (B83247627)
- c/ Urano 9, bajo A. Alcorcón (28925), Madrid, España.
- dpo@icsw.com

Finalidades:

- Gestionar los pagos de la compra/contratación realizada.
- Tramitar el alta en la plataforma de formación contratada y facilitarle el acceso a esta.
- Realizar perfiles de personalidad y laborales. Verificar las referencias aportadas.
- Enviarle información comercial de nuestros productos y servicios, inclusive por medios electrónicos.

Legitimación:

- Ejecución de contrato de compraventa de productos o de prestación de servicios.
- Interés legítimo en informar a nuestros clientes de nuestros productos y servicios

Destinatarios:

- Cesiones legalmente previstas.
- En caso de cursos o grupos de formación, los datos personales que voluntariamente incorpore a la plataforma de formación serán públicos para los demás alumnos del grupo/curso.
- A las entidades bancarias, procesadores de pago o entidades necesarias para la gestión de pagos.

Conservación:

- Durante la relación contractual.
- Durante los plazos exigidos por ley para atender eventuales responsabilidades, finalizada la relación.
- Datos comerciales: cuando el usuario solicite su baja.

Derechos:

- Tiene derecho a:





- o solicitar el acceso, rectificación, supresión, y/o portabilidad de sus datos.
- o solicitar la oposición y/o limitación de su tratamiento.
- Dónde y cómo solicitarlos: mediante un escrito dirigiéndose a dpo@matematian.com , indicando el tratamiento concreto y el derecho que quiere ejercitar.
- En caso de divergencias en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.aepd.es).

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los diversos servicios ofertados en página web <https://matematian.com/> y después informados vía telefónica, por EUROPYMES SERVICIOS INTEGRALES, S.L. (en adelante MATEMATIAN) con NIF nº B83247627 y domicilio en c/ Urano 9, bajos A de (28925) Alcorcón (Madrid, ESPAÑA).

El CLIENTE en el momento que recibe toda la información sobre el servicio que se pretende contratar y sus precios por teléfono y, posteriormente se le facilita el método de pago junto con de las presentes condiciones, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace "[Política de Privacidad](#)" siempre visible en cualquier apartado de la web <https://matematian.com/>.

El CLIENTE reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible en nuestra página web.

IMPORTANTE: Al pulsar el botón "Comprar" usted consiente expresamente que el servicio objeto del presente contrato inicie su prestación dentro del periodo legal de desistimiento (14 días) por lo que, de acuerdo con el artículo 103.d y 108.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios, cuando el servicio haya sido prestado totalmente perderá su derecho al desistimiento y, cuando el servicio haya sido prestado parcialmente, en caso de desistimiento, deberá abonar la parte proporcional.

La prestación del servicio dará comienzo cuando se envíe un correo electrónico indicándole las claves del usuario y contraseña o con los documentos y la información necesaria para el acceso a los contenidos contratados. Dichas claves se enviarán una vez efectuado y recibido el pago de matrícula correspondiente.

1. PRECIOS E IMPUESTOS





En contraprestación por el producto adquirido, el CLIENTE acepta pagar expresamente a MATEMATIAN las cantidades especificadas en el momento de la compra en la relación de precios establecidas en la web <https://matematian.com/> para los productos elegidos.

Los productos que se ofrecen en esta web están sujetos al Impuesto del Valor Añadido (IVA) que ESTÁ INCLUIDO en los precios que se detallan para cada producto. Al CLIENTE se le ofrecerá por teléfono y de forma detallada toda la información sobre los precios de los productos que ofrecemos y cómo estos se pueden contratar (suscripciones o pago único).

Una vez finalizada la selección de productos y de manera previa a la confirmación del pedido y antes de proceder al pago del mismo, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido), los gastos de gestión, embalaje y de envío, si proceden, que se reflejarán en la orden de pedido en el momento de efectuar la compra y en la factura.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

A través de esta página web solamente podrán ser realizados pedidos por personas físicas mayores de 14 años y sociedades.

En la página web se detallan todos nuestros productos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web o ha sido informado al CLIENTE vía telefónica, whatsapp o email de forma previa y, sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Acceder a la web indicada o enlace facilitado en caso de tener que utilizar otra web distinta de <https://matematian.com> para contratar.
- b. Elegir el producto que desee adquirir.
- c. Al seleccionar un producto podrá ser añadido a la Cesta de la Compra y podrá elegir entre seguir comprando o tramitar el pedido.
- d. Para tramitar el pedido, es preciso cumplimentar un formulario de registro y compra con sus datos personales. Completado este paso recibirá, en el correo electrónico que haya indicado, la confirmación de que el registro y compra se ha realizado correctamente. El código de usuario y la contraseña que se facilitarán al CLIENTE son personales y corresponden a la persona que efectuó el proceso de registro, quien es responsable exclusivo de su custodia.
- e. A continuación, se procederá a la verificación del pedido donde se detallan uno a uno los artículos seleccionados y se calcula el precio total.
- f. Asimismo, será necesario indicar una dirección a efectos de facturación de la compra realizada.



- g. Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación de los términos y condiciones de venta.
- h. El profesional de Admisiones con el que esté en contacto la persona interesada, le facilitará los mecanismos para que pueda efectuarse el pago.
- i. Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar el pedido pulsando el botón "Comprar".
- j. Una vez pulsado el botón "Comprar" se procederá al envío mediante correo electrónico de las claves de acceso y/o toda la información necesaria para acceder al servicio contratado.

3. DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

Los productos ofertados por MATEMATIAN se encuentran disponibles para su contratación en cualquier parte de España.

Los pedidos se procesarán una vez que se haya recibido correctamente el pago.

Los productos ofertados por MATEMATIAN estarán siempre sujetos a disponibilidad que se indicará específicamente en nuestra Web para cada producto por lo que, en caso de no encontrarse disponible algún artículo ofertado, se informará debidamente de la falta de disponibilidad al cliente para la compra. En condiciones normales, todos los productos que aparecen en nuestra Web se encuentran disponibles para su entrega en los plazos indicados.

En los casos en los que, una vez realizado el pedido, el producto contratado por el CLIENTE se encuentre agotado o no disponible, se le informará de ello debidamente y se le ofrecerá un producto alternativo de características similares de igual precio y calidad al comprado. Si aún así, el CLIENTE no estuviera interesado en aceptar la alternativa propuesta, MATEMATIAN procederá a la devolución de la suma ya abonada y le informará de los trámites y plazos de reembolso.

Con el objeto de que en todo momento esté informado de la gestión de su compra, recibirá por correo electrónico un aviso de la confirmación de su pedido y del pago.

Asimismo, el CLIENTE puede consultar el estado de su pedido enviando un correo electrónico a la dirección orientacion@matematian.com.

4. PAGO Y PERIODOS DE PAGO

Se acepta las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de Crédito y Débito (HOTMART): La transacción se realiza conectando directamente con la entidad Hotmart (Hotmart Launch Pad Spain S.L.) a través de su pasarela de pago seguro.
- Paypal: Conectando directamente con Paypal.

- Transferencia bancaria: realizando un ingreso del importe total de la compra en la cuenta corriente que se le indica.

- Domiciliación bancaria: facilitándonos su número de cuenta corriente según las instrucciones de la web y aceptando la domiciliación del recibo.

Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo.

MATEMATIAN no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito y sólo conservará los datos bancarios del CLIENTE a efectos de realizar la domiciliación bancaria del pago. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Los pagos son previos a la entrega del producto o prestación del servicio, por lo que MATEMATIAN no proporcionará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo. MATEMATIAN se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos.

5. FACTURAS

Al realizar y recibir el pago correspondiente, recibirá la factura de su compra en formato PDF en el correo electrónico si así lo ha indicado a tal efecto en el momento de tramitar el pedido.

En caso de querer obtener una factura de forma posterior a la compra o a nombre de su empresa debe ponerse en contacto con atención al cliente (orientacion@matematian.com) para poder facilitar los datos fiscales necesarios.

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando MATEMATIAN exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

6. GARANTÍA

En MATEMATIAN nos esforzamos por facilitar servicios de la máxima calidad, aunque, dada la naturaleza de los mismos, no podemos ofrecer una garantía de satisfacción. En caso que, por cualquier motivo, no reciba el producto o servicio correctamente, deberá comunicárnoslo lo antes posible indicándonos la incidencia que intentaremos, si se verifica el error, la subsanar a la mayor brevedad posible.

7. DEVOLUCIONES

Dada la naturaleza del servicio objeto del presente contrato no es posible efectuar devoluciones.



8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales, a comenzar desde el día de la compra del servicio, sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a EUROPYMES SERVICIOS INTEGRALES, S.L. c/ Urano 9, bajos A, 28925 Alcorcón, correo electrónico: orientacion@matematian.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de
EUROPYMES SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
c/ Urano 9, bajos A
28925 Alcorcón
orientacion@matematian.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Recibido/Pedido el:

Nombre del consumidor:

Firma del consumidor

Fecha

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.





Si el servicio objeto del presente contrato hubiera iniciado durante el plazo de desistimiento, de acuerdo con el artículo 108.3 de la ley 1/2007, podremos retener la parte proporcional correspondiente al servicio prestado y, en el caso de que el servicio se haya prestado totalmente, de acuerdo con el artículo 103.a de la citada ley, el derecho de desistimiento no será aplicable.

El CLIENTE queda informado que la prestación del servicio dará comienzo cuando se le envíe un correo electrónico indicándole las claves del usuario y contraseña o con los documentos y la información necesaria para el acceso a los contenidos contratados.

9. PERFECCIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

El presente contrato se perfeccionará con el pago del producto y el envío al CLIENTE.

MATEMATIAN se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

MATEMATIAN se compromete a proporcionar al CLIENTE los productos y servicios que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación del servicio, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado.

El CLIENTE se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del producto seleccionado en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de venta.

MATEMATIAN no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a MATEMATIAN cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

11. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de MATEMATIAN cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En

caso de modificación el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de MATEMATIAN en el e-mail o teléfonos indicados en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los productos en ella ofertados, se realizarán por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable. En todo caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la dirección dpo@matematian.com indicando en el asunto la palabra BAJA.

12. COMPROMISO, ACEPTACIÓN Y VALIDEZ DEL CONTRATO

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los productos y servicios, incluyendo, en su caso, el de entrega, ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón “Comprar” indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

13. NORMATIVA APLICABLE

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales del domicilio del CLIENTE siempre que este actúe como consumidor.

Asimismo, ponemos a disposición de nuestros clientes el siguiente enlace de acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea oficial de la Comisión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

14. DATOS PERSONALES

Ver [Política de Privacidad](#).

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 13/06/2022. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.